



# @Alivia

**MEMORIA 2023**










Acufade





# Índice

---

<b>03</b>		<i>Introducción</i>
<b>04</b>		<i>Objetivos</i>
<b>05</b>		<i>Servicios</i>
<b>07</b>		<i>Beneficiarias</i>
<b>08</b>		<i>Profesionales</i>
<b>09</b>		<i>Alivia en números</i>
<b>11</b>		<i>Satisfacción</i>
<b>13</b>		<i>Logros</i>



# Introducción

---

*Alivia es un proyecto de acción social perteneciente a Acufade que nació en el año 2018. Desde entonces hemos estado acogiendo y asesorando de forma gratuita a familias que debutan en la situación de dependencia o que se han visto expuestas a un cambio drástico derivado de la convivencia con la misma, y necesitan apoyo para poder seguir adelante.*

*Está especialmente enfocado a personas que cuidan, aunque también acompaña a las personas que conviven con la dependencia, con la finalidad de aliviar la gran sobrecarga asociada a momentos críticos del cuidado.*

*Cuando una familia se enfrenta con la dependencia, experimenta una gran vulnerabilidad. Preguntas como: "¿Qué pasos tengo que seguir, dónde informarme?", "¿Cuáles son los recursos disponibles para nosotras?", "¿Cómo manejar los cambios en la dinámica familiar, en mi rol como cuidadora o en la persona a mi cargo?", "¿Existen ayudas económicas o servicios que mejoren nuestra calidad de vida?", son comunes.*

*Alivia les tiende una mano amable para poder comenzar o continuar este camino de una forma más tranquila, arropadas por un equipo de profesionales de distintos ámbitos que les guiarán en lo necesario para que puedan construir un futuro mejor para ellas mismas y sus familiares.*



# Objetivos

## *Asesorar*

*a las personas y colaborar en el proceso de adaptación ante las situaciones de dependencia y/o ante las nuevas circunstancias dependientes.*

## *Ofrecer*

*una atención integral a cuidadoras y familiares debutantes en la situación de dependencia.*

## *Mejorar,*

*fortalecer y restablecer los vínculos y las relaciones de la persona y su red ante el impacto de la situación de dependencia.*





# Servicios

---



## Valoración Inicial

*En el momento en el que las personas debutan en la situación de dependencia se sumergen en un mar de dudas de todo tipo.*

*La trabajadora social te acogerá inicialmente, a través de una entrevista, para escuchar tus necesidades como cuidadora y las de tu entorno de cuidado.*



## Apoyo Social

*A partir de ese momento, un equipo de trabajadoras sociales te asesorarán en todo lo referente a las ayudas económicas y recursos existentes para ti y tu familiar y, te ayudarán a realizar las gestiones y trámites necesarios de las opciones que mejor se ajusten a tu realidad particular.*



## Seguimiento

*Te acompañaremos durante todo el proceso, atendiendo también las nuevas demandas, derivadas de los cambios en tu situación de cuidado, desde tu incorporación al proyecto, cuidando una atención permanente.*



# Servicios

---



## Apoyo Psicológico

*Disponer de apoyo psicológico profesional es un factor protector cuya intención, no es solo abordar la situación en el momento crítico, sino también promover la prevención dotando a las personas de estrategias para el afrontamiento.*

*Es por ello que nuestra equipo de psicólogas proporcionan la información, el asesoramiento y el apoyo emocional necesario para que logres afrontar los cambios que se produzcan en tu vida y seas capaz de buscar soluciones a las situaciones retadoras que se presenten.*



## Asesoramiento en cuidados

*Recibir un diagnóstico o un cambio de circunstancias en el cuidado supone la necesidad de intervenir desde distintos áreas y ámbitos, para que puedas disponer de un asesoramiento e intervención integral.*

*Un equipo multidisciplinar te proporcionará asesoramiento y valoración funcional y del contexto de cuidado, "psicoeducación" o sobre aspectos relacionados con la salud física, entre otras*

# Beneficiarias

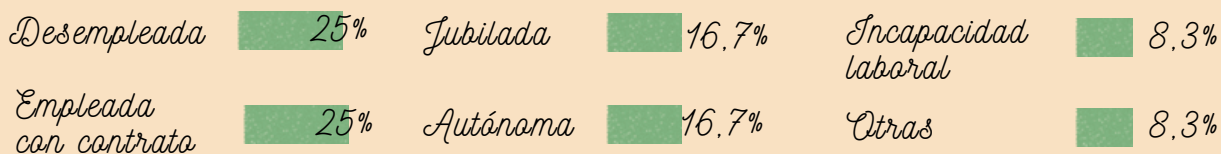
Alivia ha atendido mayoritariamente a personas cuidadoras que conviven con una situación de exclusión y vulnerabilidad social.

**Género** 63,6% mujer 36,4% hombre

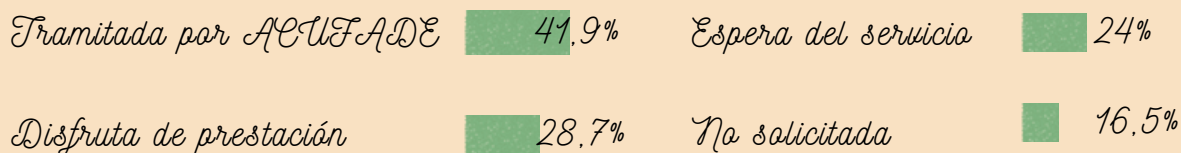
**Edad Media** 49 años

**Dedicación** 80% cuida 24 horas al día

## Ocupación



## Ley de Dependencia



## Autocuidado





# *Profesionales*

---

*El desarrollo del proyecto es posible, gracias a un equipo multidisciplinar de base, conformado por:*

**4** *profesionales*



*Coordinadora*



*Administrativa*



*Trabajadora Social*



*Psicóloga*

*Además, en función del tipo de asesoramiento, han participado en el proyecto Trabajadoras Sociales Gestoras de Caso, Terapeutas Ocupacionales, Técnicas de Integración Social y Psicólogas de la plantilla de ACUFADÉ.*

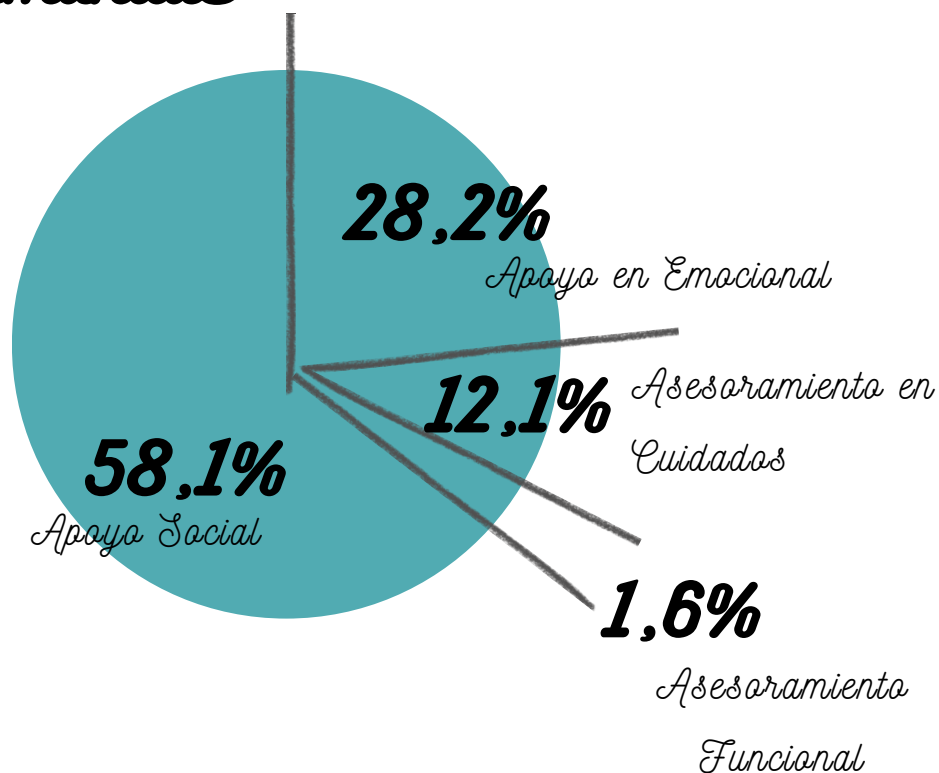


# Olivia en números

Se han atendido todas las demandas recibidas durante el 2023. Conoce nuestros principales resultados:

 **72** personas atendidas en total

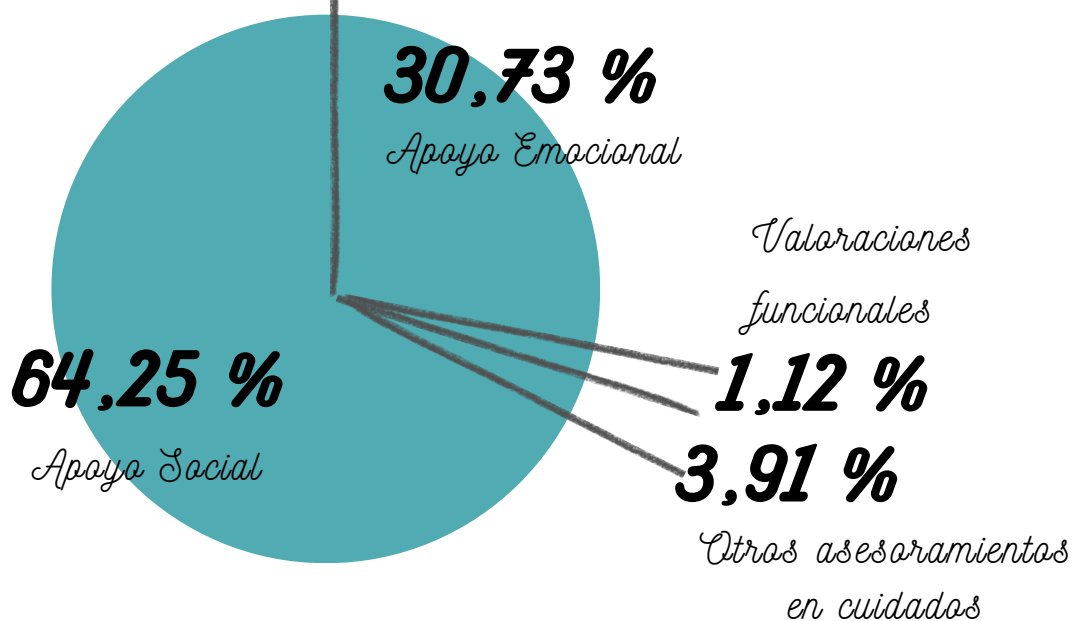
## Tipo de Demandas



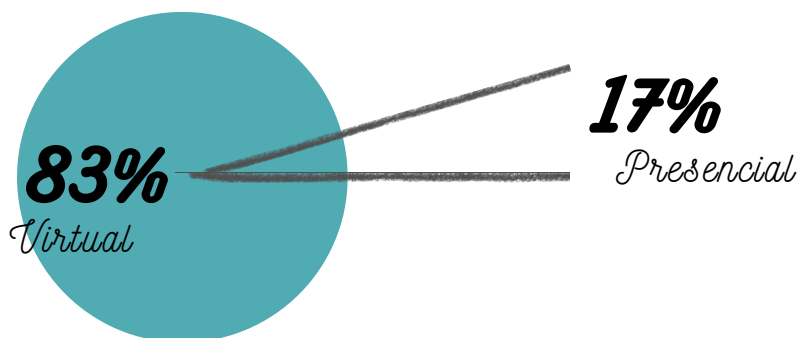
# Olivia en números

**179** intervenciones totales realizadas

## Tipo de intervenciones

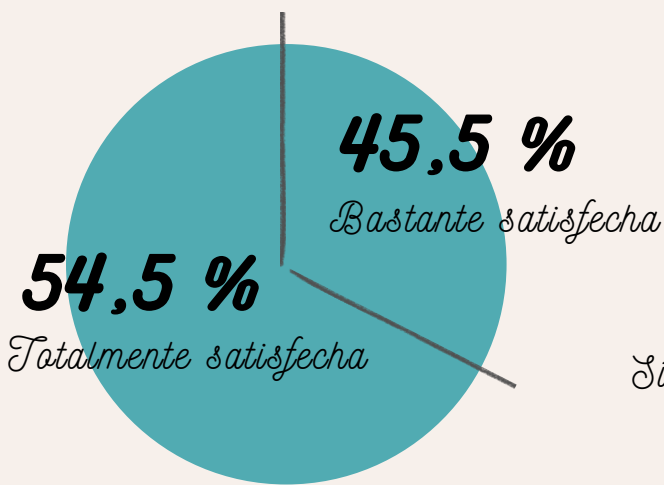


## Formato de las intervenciones

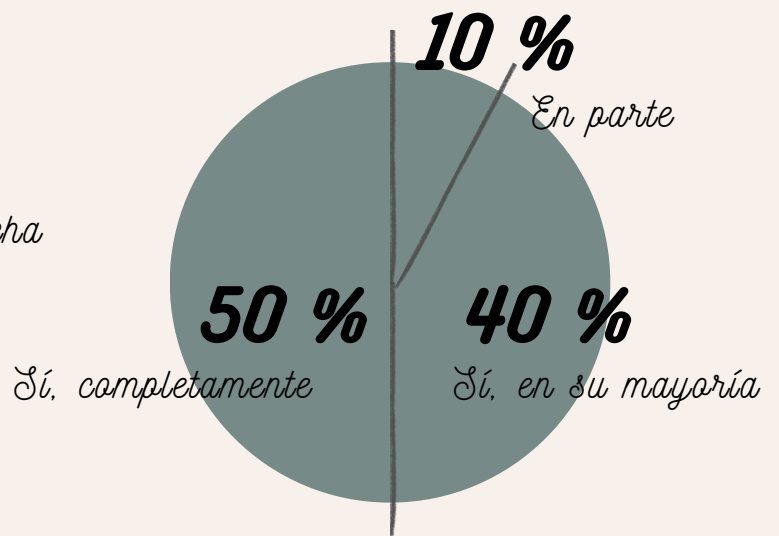


# Satisfacción

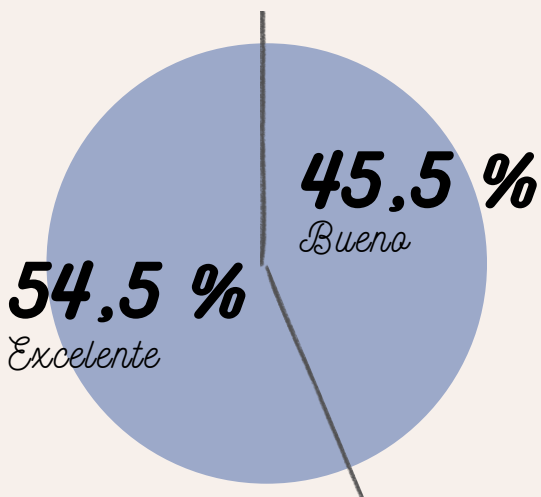
*¿En qué medida te sientes satisfecho/a con el proyecto?*



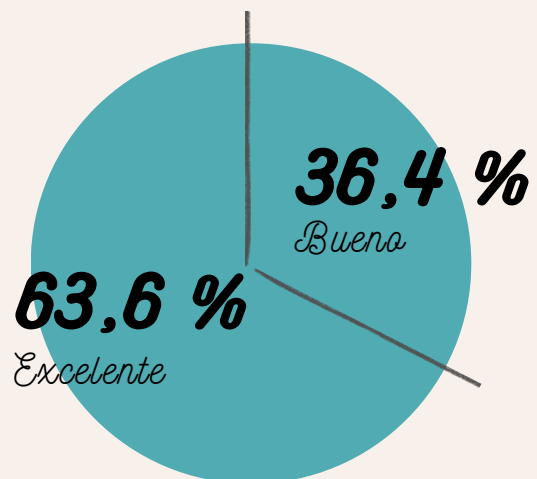
*¿Ha sido suficiente el asesoramiento en cuidados que ha recibido por parte del proyecto?*



*¿En general, cómo calificaría la calidad del apoyo emocional recibido por parte del equipo del proyecto?*



*¿Ha recibido respuesta a sus consultas o dudas en un tiempo razonable?*



# Satisfacción

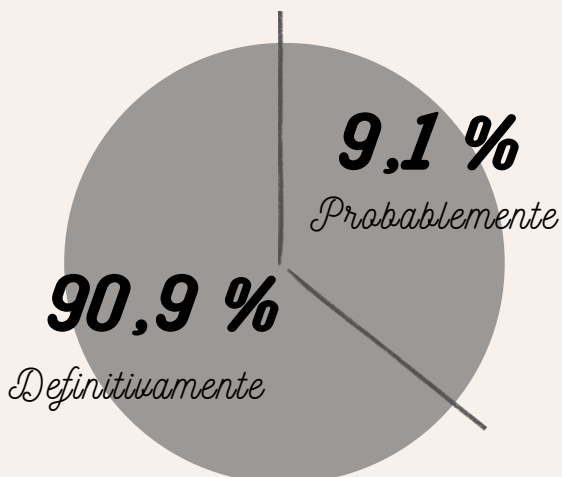
*¿El equipo del proyecto ha sido amable y comprensivo en todo momento?*



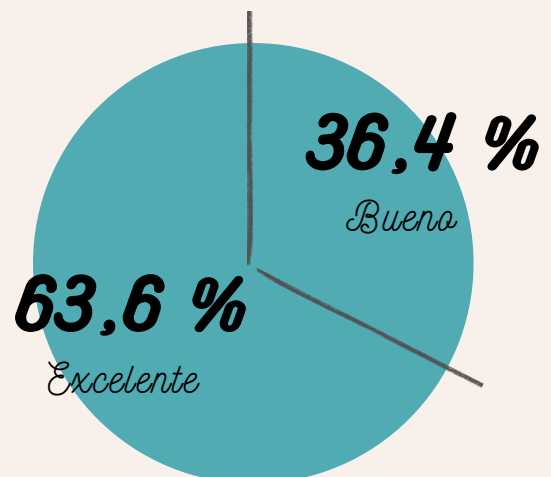
*¿Se ha sentido escuchado/a y comprendido/a por el equipo del proyecto?*



*¿Recomendaría este proyecto a alguien que necesite este tipo de apoyo?*



*¿Cómo calificaría la eficacia del proyecto en la tramitación de ayudas y recursos para usted o su familiar?*





# Logros

---

*Alivia es un recurso útil y eficaz para atender las necesidades de asesoramiento y apoyo emocional en momentos críticos del cuidado.*



*Se ha mejorado el protocolo de acogida y valoración inicial de las personas que se incorporan al proyecto.*



*Se ha reforzado la coordinación con redes y agentes externos para la derivación y tramitación de recursos.*



*Se ha mejorado el procedimiento de coordinación interna para el desarrollo óptimo de los servicios del proyecto.*



*Se ha reajustado el tipo de intervenciones ofrecidas a las demandas reales de las personas que cuidan, desde un enfoque multidisciplinar e integral de los cuidados*



*Destaca la alta satisfacción de las beneficiarias en relación a la eficacia, la utilidad y calidad de la atención recibida y, sobre todo, la escucha, comprensión y acompañamiento en momentos vitales retadores para ellas.*

# En sus propias palabras...

He tenido el apoyo de la trabajadora social de Acufade. Si no hubiera tenido ese apoyo y la atención de Sabrina, la psicóloga, no sé dónde estaría...



Muchas felicidades al equipo porque son grandes profesionales, y no sólo en lo profesional sino la empatía, el cariño, la energía, las aportaciones de ideas, los apoyos, etc... Miles de gracias!

Felicito a todo el grupo de Acufade por su buen hacer y ayuda incondicional. Con su apoyo vamos consiguiendo paso a paso mejoras en nuestras necesidades.

Me siento apoyada y acompañada en el proceso que vivo. Me vi indefensa y gracias a ustedes, salí adelante.

Tienen el mejor equipo posible. Muchísimas gracias por estar ahí.

*Un año más:  
GRACIAS.*

*@Alivia*

*www.alivia.acufade.org*

*www.acufade.org*

 Acufade